



## **Samenvatting**

Sociale teams zijn buurtgerichte teams bestaande uit professionals van diverse organisaties, vrijwilligers en ervaringsdeskundigen. Zij helpen en adviseren buurtbewoners die vragen hebben of in het dagelijks leven te maken krijgen met problemen. Daarbij wordt aangesloten bij individuele en collectieve mogelijkheden in de buurt. De doelstelling is om hiermee een bijdrage te leveren aan de kwaliteit van leven en welzijn van de buurtbewoners. Het college heeft besloten om ook in 2019 de werkzaamheden van de sociale teams “voor en door de buurt” door te laten lopen waarbij nieuwe samenwerkingsverbanden worden aangegaan.

## **Beslispunten**

Aan het college wordt gevraagd:

1. Een besluit tot dekking van de uitvoeringskosten voor de sociale teams uit de reguliere middelen € 478.109.
2. Een besluit om in te stemmen met het werkbudget voor de sociale teams ad € 25.000 vanaf 2019.

## **Besluit Burgemeester en Wethouders d.d. 18 december 2018:**

Conform.



## 1. Aanleiding

Op 24 april 2018 heeft het college de nota sociale teams 2018 vastgesteld. Het financieren van de uitvoeringskosten en het werkbudget waren in deze nota voor 1 jaar vastgelegd. Vandaar dat er een nieuwe collegenota is opgesteld om ook voor 2019 het budget voor de uitvoeringskosten en een werkbudget beschikbaar te stellen.

## 2. Context

Uitvoering:

De sociale teams vormen sinds juni 2017 een stedelijk dekkend netwerk. Alle sociale teams zijn netwerken die worden bezet door verschillende beroepskrachten en vrijwilligers.

De doelstelling van sociale teams is een bijdrage leveren aan de kwaliteit van leven en welzijn van buurtbewoners, door aan te sluiten bij individuele en collectieve mogelijkheden in de buurt.

Net als in 2017 en 2018 blijft ook in 2019 de focus op inwoners die gebruik maken van maatwerkvoorzieningen / arrangementen en inwoners met vergroot risico op het gebruik van maatwerkvoorzieningen. Verder gaan de sociale teams in 2019 nauw samen werken met de integrale gebiedsteams van Sociale Zaken Maastricht Heuvelland.

Werkbudget:

Het werkbudget is bedoeld om acute knelpunten in het sociale domein aan te pakken. Sommige bewoners vallen tussen verschillende wetten en regelingen waardoor zij niet tijdig geholpen worden en problemen verergeren. De doelstelling van onze gemeente is echter om problemen zo klein mogelijk te houden en soms kan dat met een onorthodoxe oplossing. Hiervoor is het werkbudget ingesteld. In 2018 bedroeg dit budget € 50.000.

Het Werkbudget is geëvalueerd. Tot het schrijven van deze nota is het Werkbudget 17 keer ingezet ter hoogte van € 7.000. Het werkbudget is voor verschillende doelen ingezet:

- Vervoer om een baan te kunnen behouden of te kunnen participeren. Als tegenprestatie wordt het vervoersmiddel breder ingezet bijvoorbeeld het vervoeren van burens of actief zijn als vrijwilliger in de buurt;
- Legitimatie om een baan te krijgen;
- Afvoeren van puin als eerste stap naar het op orde krijgen van het dagelijks functioneren;
- Medische kosten die niet vergoed worden via de zorgverzekeraar in verband met schulden;
- Vergoeding fysiotherapie vanwege ontbreken aanvullende verzekering wegens schulden.



Door de inzet van het werkbudget zijn kosten bespaard. De inzet van fysiotherapie heeft er toe geleid dat revalidatie kon starten. Dat was de eerste stap om uit eindelijk weer werk te kunnen verrichten. Met vervoer is werkloosheid voorkomen en door het puin ruimen zijn ingangen gevonden bij zorgmijders.

In 2018 kreeg het sociaal team samen met team jeugd de beschikking over een werkbudget armoede jeugd. Bij dit budget gold geen tegenprestatie. Bij de inzet van dit budget zie je een nauwe samenwerking tussen beide teams en dit budget werd gekozen als de inzet voor de jeugdige was.

De sociale teams zijn nog steeds erg behouden om dit budget in te zetten. Daarnaast lukt het de teams steeds beter om oplossingen aan te dragen die geen financiële bijdrage vragen. Gezien deze bevindingen wordt voorgesteld het werkbudget te behouden met een aangepaste hoogte, namelijk € 25.000 in plaats van € 50.000.

### **3. Gewenste situatie**

Uitvoering:

Het veld binnen het sociale domein is volop in beweging. Eigenlijk is de transformatie van het sociale domein nu pas echt op gang gekomen en wordt er gezocht naar op welke wijze de bewoners van onze stad het beste ondersteund kunnen worden in het sociale domein.

Op dit moment zijn er verschillende ontwikkelingen gaande. Zo is Sociale Zaken Maastricht Heuvelland is de organisatie aan het ombouwen naar integrale gebiedsteams, er wordt gestart met de 50 gezinnen aanpak, projecten van Blauwe Zorg in de Wijk en de krachtenbundeling, een initiatief van een aantal organisaties om de ondersteuning in het sociale domein anders vorm te geven. Al deze ontwikkelingen raken de sociale teams. In 2019 wordt verder gezocht naar een goede balans. In afwachting van de verdere uitkomsten, blijft de werkwijze van sociale teams gehandhaafd.

Werkbudget:

Er is een stijgende lijn bij de inzet van het werkbudget. Uit de evaluatie blijkt dat door de inzet van het werkbudget er een kwalitatieve oplossing gevonden wordt en die tevens een besparing oplevert. Vandaar dat voorgesteld wordt om het werkbudget in gehalveerde omvang te handhaven.

### **4. Effect op duurzaamheid en/of gezondheid**

In het Coalitieakkoord "Maastricht onbegrensd en ontspannen staat in 2.5 de ambities voor de gezonde stad beschreven. Twee sociale teams zijn opgeleid in de methodiek van positieve gezondheid. In 2019 gaan ook andere teams de opleiding volgen en met deze methodiek aan de slag.



## 5. Effect op de openbare ruimte

Niet van toepassing.

## 6. Personeel en organisatie

Niet van toepassing

## 7. Informatiemanagement en automatisering

Met de functionaris gegevens bescherming is uitgezocht of de sociale teams met hun werkzaamheden voldoen aan de AVG. De sociale teams werken niet met dossiers en noteren alleen de processtappen. Verder praten sociale teams niet over maar altijd met burgers. De enige aanpassing die nodig was voor de AVG is dat er een termijn gesteld is hoelang gegevens bewaard mogen worden. Voor de sociale teams is afgesproken dat gegevens (lees de processtappen) 1 jaar bewaard worden. Als na 1 jaar geen contact meer is geweest, wordt de informatie verwijderd uit het systeem.

## 8. Financiën

De uitvoeringskosten blijven nagenoeg gelijk aan 2018. Net als in 2017 en 2018 blijft voor een deel van de organisaties zoals Trajekt, Mee etc. behoort tot hun opdracht. De inzet van Mondriaan en Envida blijft gefinancierd vanuit de opdracht kwartiermaken en gezond in de stad (Gids).

Begroting 2019		
Kosten	Bedrag	BTW
Uitvoeringskosten – urenvergoedingen extern	€ 333.300	Exclusief
Uitvoeringskosten – urenvergoedingen SZMH Wmo	€ 76.539	Interne geldstroom
Uitvoeringskosten – urenvergoedingen SZMH Jeugd	€ 38.270	Interne geldstroom
Uitvoeringskosten – organisatiekosten	€ 30.000	Exclusief
Subtotaal	€ 478.109	
Werkbudget	€ 25.000	Inclusief tenzij het om een geleverde dienst gaat
<b>Totaal</b>	<b>€ 503.109</b>	



Dekking 2019	
Budget	Bedrag
Sociale teams klantbudget	€ 150.000
Sociale teams organisatiekosten	€ 53.333
Sociale teams organisatiekosten jeugd	€ 26.667
Innovatiebudget Wmo	€ 172.000
Innovatiebudget jeugd	€ 70.000
Innovatie welzijn en zorg	€ 31.109
<b>Totaal</b>	<b>€ 503.109</b>

## 9. Aanbestedingen

Niet van toepassing

## 10. Participatie tot heden

Niet van toepassing.

## 11. Voorstel

Aan het college wordt gevraagd:

1. Een besluit tot dekking van de uitvoeringskosten voor de sociale teams uit de reguliere middelen € 478.109.
2. Een besluit om in te stemmen met het werkbudget voor de sociale teams ad € 25.000 vanaf 2019.

## 12. Uitvoering, evaluatie en vervolg

In de nota van 2018 stond beschreven bij dit onderdeel dat er met SZMH gekeken werd of het regievraagstuk verder uitgewerkt kan worden. Vanwege de voorbereidingen voor de transformatie van SZMH (kanteling naar gebiedsgerichte, integrale teams) was het afgelopen jaar nog niet opportuun om dit in gang te zetten. In 2019 krijgt de transformatie haar beslag en wordt de verbinding tussen de sociale teams en de gebiedsgerichte, integrale aanpak vanuit SZMH ingericht.